

## Scheda informativa per gli affiliati alla SVK (assicuratori malattia e clienti istituzionali)

### Chi è la SVK?

La [SVK](#) è un'azienda fornitrice di servizi che effettua valutazioni e accertamenti in diversi settori, tra i quali quello dei trapianti, per conto degli [assicuratori e clienti istituzionali](#) che le sono affiliati. La SVK esamina le domande di garanzia di presa a carico dei costi, concede le eventuali garanzie di presa a carico dei costi, vigila sull'andamento delle terapie nonché verifica e convalida le fatture dei fornitori di prestazioni, le quali vengono successivamente inoltrate all'assicuratore per il pagamento.

### Chi sostiene i costi per gli accertamenti preliminari dei potenziali donatori?

Ai sensi dell'art. 14 della legge sui trapianti, tutte le fatture del donatore (accertamenti preliminari, donazione, trattamenti successivi) direttamente collegate alla donazione devono essere fatturate tramite l'assicurazione del ricevente.

Se il ricevente non è ancora noto, inizialmente il centro trapianti si assumerà i costi (anticipazione della prestazione) → consultare la circolare [«Donazioni altruistiche»](#)

### I dati del donatore possono essere trasmessi a terzi?

Sì, se ciò è necessario per l'adempimento dei compiti conferiti secondo la legge sui trapianti. La SVK e gli altri fornitori di prestazioni possono ricevere informazioni sui donatori.

### Come si presenta la fatturazione?

Le fatture vengono generalmente inviate (in formato XML) per via elettronica direttamente alla SVK (solo per gli affiliati alla SVK). I dati del ricevente vanno inseriti nel campo XML "invoice:insured\_id". Vedere la [circolare 04/2025](#).

Se si ricevono fatture in formato diverso da XML, queste vengono digitalizzate dalla SVK e inoltrate all'assicuratore competente per il pagamento.

### L'assicurazione malattia del donatore non riceve alcuna fattura?

No, tutte le fatture del donatore relative alla donazione sono a carico dell'assicurazione del ricevente. Il donatore non dovrà sostenere alcuna spesa, ai sensi dell'art. 14 della Legge sui trapianti.

### Perché riceviamo fatture dei donatori senza verifica da parte della SVK?

Gli accertamenti medici sul donatore non fanno parte dell'attuale convenzione sui trapianti, ma sono comunque legati al trapianto nel suo insieme.

La SVK registra le fatture dei donatori come "prestazioni non contrattuali" e le inoltra all'assicurazione del ricevente con la dicitura "non verificato".

### Il destinatario e il donatore sono entrambi assicurati presso la nostra assicurazione. Si verificano errori di assegnazione. Cosa si può fare?

È necessario fare in modo che le fatture del donatore non vengano attribuite al donatore ma all'assicurazione di base del ricevente. Assegnare/stornare la fattura manualmente.

Per evitare di confondere donatore e ricevente, applicare la [circolare 04/2025](#).

**Per l'assicurazione malattia del donatore:**

**Cosa devo fare se, in quanto “cassa del donatore” ricevo una fattura del mio assicurato (donatore)?**

È necessario informare il fornitore di prestazioni che si tratta di accertamenti medici sul donatore e che la fattura deve essere inviata al ricevente. Si può respingere la fattura.