

## **Circolare 09/2024**

### **A tutti i fornitori di prestazioni del settore Alimentazione artificiale a domicilio**

Soletta, 7 agosto 2024

## **Moduli online per la presentazione delle domande di garanzia di presa a carico dei costi**

Gentili Signore, Egregi Signori,

La SVK esamina le domande di presa a carico dei costi nel settore dell'alimentazione artificiale a domicilio e concede le garanzie di pagamento per conto delle assicurazioni malattia affiliate. Dopo il successo della migrazione verso un nuovo sistema centrale all'inizio del 2024, continuiamo a lavorare insieme ai fornitori di prestazioni e alle assicurazioni malattia per ottimizzare i processi aziendali. Una parte essenziale di queste misure di ottimizzazione riguarda la completa digitalizzazione del nostro processo di garanzia di presa a carico dei costi.

Abbiamo notato che dal vostro ufficio riceviamo ancora domande di garanzia di presa a carico dei costi via e-mail o per posta.

### **Conoscete già i nostri moduli online?**

<https://svk.org/it/kostengutspracheformulare/>

Abbiamo ricevuto numerose reazioni positive dai fornitori di prestazioni che utilizzano i moduli online. In particolare, sono apprezzati l'eliminazione della firma del paziente e il risparmio di tempo. Potete trovare ulteriori informazioni nella lettera allegata. **Vi invitiamo a provarli e se avete domande, non esitate a contattarci!**

Martedì 03.09.2024 dalle 15:30 alle 16:00 e mercoledì 25.09.2024 dalle 7:30 alle 8:00 proponiamo un'**introduzione ai moduli online**. Dopo una breve presentazione (in lingua tedesca) risponderemo alle vostre domande. **Siamo lieti della vostra partecipazione**, da comunicare a [info@svk.org](mailto:info@svk.org). In seguito riceverete un invito alla riunione Teams, alla quale potrete partecipare tramite l'app Teams o il browser. Se vi piacerebbe partecipare ma non potete nelle date menzionate, oppure se non capite il tedesco, potete contattarci per un appuntamento individuale.

Cordiali saluti

**SVK | FSA**

Roger Schober  
Direttore

Nicole Wagener  
Membro della direzione

## Testo per il modulo online alimentazione artificiale

Adesso, l'inserimento e la trasmissione dei dati e delle informazioni riguardanti i pazienti con alimentazione artificiale possono avvenire tramite i moduli digitali.

I Suoi vantaggi in quanto utilizzatore del modulo online:

1. La carta non serve più. Il processo è completamente digitale.
2. Il modulo può essere elaborato su **tutti i dispositivi più comuni** (PC, tablet, smartphone).
3. I moduli in corso di elaborazione possono essere inoltrati **via e-mail ai destinatari desiderati**.
4. La **firma del paziente non è più necessaria**. È sufficiente il visto del medico prescrivente.
5. Il visto del medico prescrivente è apposto con una **semplice firma elettronica**.
6. I moduli ultimati possono essere archiviati dal **mittente in formato PDF** dopo averli trasmessi alla SVK.
7. In breve: guadagna tempo - guadagna flessibilità - riduce le "scartoffie".

Ulteriori vantaggi e conformità alla protezione dei dati:

8. La **qualità dei dati** aumenta. Il numero di **richieste di chiarimenti** diminuisce.
9. I **tempi di consegna** vengono ridotti. La trasmissione dei dati è immediata. Non si effettuano più spedizioni per posta.
10. La **garanzia di presa a carico dei costi** per i medici viene inviata elettronicamente **all'indirizzo e-mail desiderato dal mittente del modulo**. È possibile anche indicare un ulteriore indirizzo e-mail destinatario. Non si effettuano più spedizioni per posta.
11. Per motivi di protezione dei dati, la SVK **non invierà più una copia della garanzia di presa a carico dei costi ai pazienti. Viene meno anche l'invio delle richieste per posta**; se necessario, dopo la scadenza della garanzia di presa a carico dei costi, è possibile inoltrare un nuovo modulo.

Per segnalare guasti, disservizi o inviare domande: [info@svk.org](mailto:info@svk.org)

Roger Schober  
Direttore

Nicole Wagener  
Membro della direzione